

本書面と申込書控えは大切に保管してください

本書面はモバイル4G @T COM (アットティーコム) サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項を説明するものです。

ご契約いただく内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。

サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、必ずカタログ、当社ホームページ

(<http://www.t-com.ne.jp/>)でご確認ください。

本書面に記載の金額は、すべて税込金額です。



モバイル4G @T COM (アットティーコム) ご利用にあたっての注意事項

■契約事務手数料について

・契約に際して契約事務手数料 3,300 円 (税込) ががかかります。初回のご請求とあわせてのご請求となります。

■契約内容について

・月の途中でモバイル4G @T COM (アットティーコム) をご解約された場合でも、1ヶ月分の月額利用料をお支払いいただきます。その際ご利用されていない期間の日割り計算による精算は行っておりませんのでご了承ください。

・ご利用を開始された月にモバイル4G @T COM (アットティーコム) をご解約された場合、契約事務手数料 3,300 円 (税込) をお支払いいただきます。

・にねんプラン (機器代金の分割払い) をお選びいただいた場合、ご契約期間は課金開始日を含む月~24ヶ月後の月末までとなります。その場合、契約期間は、初回の契約期間満了後に2年ごとの自動更新となります。契約更新月 (契約期間満了月の翌月) 以外にサービスを解約された場合、10,450 円 (税込) の解約手数料がかかります。

・月額利用料金は別にユニバーサルサービス制度および電話リレーサービス制度のご負担金が発生いたします。

・以下の@T COM (アットティーコム) 接続サービスのご契約と同一のご契約でモバイル4G @T COM (アットティーコム) サービスをご利用いただく場合、220 円/月 (税込) のセット割引を適用いたします。[セット割引が適用されるコース:@T COM (アットティーコム) ヒカリ、フレッツ光コース、@T COM (アットティーコム) a u ひかりコース、ADSL 接続サービス (Tコース、eコース、Sコース)、フレッツ・ADSLコース] (コース名は2014年4月現在のものです)

■未成年者のご契約について

・16歳未満のお客様はお申込みいただけません。親権者ご本人様のお名義でお申込みください。16歳~19歳のお客様のご契約には、親権者の同意が必要です。当社所定のお申込み用紙の親権者同意欄にお名前、ご捺印、生年月日、ご住所、続柄、ご連絡先電話番号を必ず親権者ご本人様のご記入ください。親権者同意欄にご記入いただく事で、以下の内容に同意されたものとみなします。

・3G通信サービス契約約款、4G (AXGP) 通信サービス契約約款、(E) データ通信サービス契約約款に基づくモバイル4G @T COM (アットティーコム) の新規契約、商品割賦販売契約約款 (にねんプランをお申込みの場合)、機器購入サポート特典提供条件 (にねんプランをお申込みの場合)、あんしんオプション会員規約 (あんしんオプションをお申込みの場合)

・店頭でのお申込みの際に親権者様とご同伴いただき、ご契約者様と親権者様の本人確認書類の提出と、対面で親権者ご本人様にお間違いがないか確認させていただきます。また、郵送によるお申込みの場合には、親権者様宛にお電話で申込み確認をさせていただきます。

■料金のお支払いについて

・モバイル4G @T COM (アットティーコム) の課金開始日は、お客様がデータ通信機器を受領されたことを当社が確認した日となります。月額料金、機器割賦代金はその翌月より請求いたします。きほんプラン (機器代金の一括払い) をお選びいただいた場合は、初回のご請求とあわせてのご請求となります。

・お支払いはクレジットカードによるお支払いの場合、当該クレジットカード契約に定められた日となります。@T COM (アットティーコム) a u ひかりコースをKDDI 請求でご利用されており、お申込み用紙の会員区分で@T COM (アットティーコム) 会員をお選びいただいた場合、KDDI 請求に準じます。

■機器代金について

・にねんプラン (機器代金の分割払い) をお選びいただき、初回の契約期間満了日より前にご解約された場合、機器割賦代金の残債を次の通りお支払いいただきます。[課金開始月:支払い総額、1ヶ月目 (課金開始月翌月) ~ 24ヶ月目:支払い総額 - (分割支払い金 × お支払い済月数)、25ヶ月目:0 円]

■機器購入サポートについて

・機器購入サポートは、一定期間毎月の月額利用料等を割引くサービスです。機器購入サポートの金額は、ご購入の機種およびご加入の定額サービスに応じて決まります。

・機器割賦代金、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料は機器購入サポートの対象ではありません。

・機器購入サポート適用期間中に解約および機種変更がなされた場合には、これらの申込みがなされた月をもって、機器購入サポートは終了となります。

■サービスエリアについて

・ご利用いただけるエリアはソフトバンクホームページに記載のサービスエリアマップ (http://mb.softbank.jp/mb/service_area/) で必ずご確認ください。

・モバイル4Gエリアは3Gサービスエリアと異なります。詳細はソフトバンクホームページ (<http://www.softbank.jp/>) にてご確認ください。

・モバイル4G @T COM (アットティーコム) は、電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物 (建物・地形) などによりご使用にできないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用にできない場合があります。

■サービスについて

・お客さまが毎月ご利用のデータ量 7GB を超えた場合、その月の月末まで通信速度を送受信時最大 128Kbps に制限いたします。当社に別途お申込みいただくことで上記データ量以内の通信速度と同じ通信速度でご利用いただくことができます。(上記データ量超過後、2GB 毎に 2,750 円 (税込) がかかります)

・通信品質およびネットワークの公平性確保のために、パケット定額サービスに加入し、一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客様に対して、通信速度の制御を実施する場合があります。なお、通信の切断は行いません。

実施条件: 直近3日間 (当日は含まない) のパケット通信料が 839 万パケット (約 1GB) 以上の場合 実施期間: 当日 6時から翌6時まで

・お客様へよりよいネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行います。また、以下の通信において、通信の制御を行う場合があります。

・ご利用の際に制限することがあるコンテンツ・サービス

VoIP (Voice over Internet Protocol) を利用する通信：音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部 MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル

大量のデータ通信、または長時間接続を伴うパケット通信 動画閲覧、高画質画像閲覧、長時間接続を伴うサイト、アプリなど

・その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、お客さまの通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。

パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなど (Exif 情報など) につきましては、通常の視聴・閲覧に影響の無い範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。

・モバイル4G @T COM (アットティーコム) における最大通信速度は、ベストエフォート (規格上の最大速度) です。実効速度として保障するものではありません。

・2012年3月からチャンネルが追加されたBSデジタル放送の電波が発射されている影響により、個人宅等に設置されているBS放送受信機器の配線工事の不良等で漏れ出た電波により電波干渉が発生し、モバイルデータ通信に接続率低下や、通信スピードの劣化などの影響が一部で発生していることが確認されています。詳しくはソフトバンクホームページ (<http://www.softbank.jp/>) にてご確認ください。

・本サービスの契約には音声通話は含まれません。

・モバイル4G @T COM (アットティーコム) 対応のデータ通信機種は、熱がこもる環境 (布団の中やケースなどの閉空間、周囲と密着した状態など) では製品が高温となり、やけどなどの原因になる可能性がありますので、長時間肌に触れるような状態で使用しないでください。

■ご解約・登録情報のご変更について

・申込み内容やその他の情報の変更および解除、解約手続きは@T COM (アットティーコム) カスタマーセンター (0120-805633) にて承ります。ご住所やご連絡先電話番号など、ご契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更のお手続きをお願いいたします。ご住所の変更お手続きをいただかず、当社からお送りする重要なお知らせが到着せずに料金のお支払いを滞納された場合、利用を停止させていただきますので、予めご了承ください。

■MySoftBank について

・ソフトバンクモバイル株式会社が提供する MySoftBank をはじめとするサービスはご利用いただけません。

■ソフトバンク Wi-Fi スポットについて

・ソフトバンク Wi-Fi スポットはソフトバンクモバイルが提供するサービスです。ご契約はソフトバンクモバイルと直接のご契約となります。ソフトバンク Wi-Fi スポットの月額料金は、モバイル4G @T COM (アットティーコム) 月額料金にあわせて TOKAI コミュニケーションズよりご請求となります。ただし、お支払い期日を経過してもなお、お支払いがない場合はソフトバンクモバイルよりご請求させていただく場合があります。詳しくは **ソフトバンク Wi-Fi スポットのお申込みに関する同意事項** をご確認ください。

■契約可能回線数について

・契約可能回線数は、個人でのご契約の場合は5回線までです。法人でのご契約の場合は弊社規定によります。

■あんしんオプションについて

あんしんオプション：418円/月 (税込) にご加入いただけます。

- ・故障保証サービス
保証期間および保証期間を過ぎた場合にも故障時に無料で修理いたします。
- ・リニューアルサービス
塗装剥がれ、外装破損時のリニューアル修理を80%割引いたします。
- ・水濡れ保証サービス
水濡れなどのトラブル時に会員価格で同機種または当社指定機種へ交換

いたします。

- ・盗難・紛失保証サービス
盗難・紛失のトラブル時に同機種または当社指定機種を会員価格で購入いただけます。
- ・全損保証サービス
全損等のトラブル時に会員価格で同機種または当社指定機種へ交換いたします。
- ・電池交換割引サービス
電池交換修理を3,300円 (税込) 割引いたします。
- * 水濡れ・全損等お客様過失の故障修理につきましては故障保証サービスの適用外となります。
- * リニューアルサービスの適用は同一機種につき1回を上限とさせていただきます。
- * 水濡れ保証サービス、全損保証サービスをご利用後、6ヶ月以内に同様のサービスを受けることはできません。
- * 盗難・紛失サービスをご利用後、6ヶ月以内に同様のサービスを受けることはできません。
- * 2014年4月現在、データ通信機器の会員購入価格は盗難・紛失サービス適用時15,400円 (税込)、全損保証サービス適用時8,800円 (税込)、水濡れ保証サービス適用時5,500円 (税込) となります。またリニューアルサービス適用時の修理代3,300円 (税込)、電池交換割引サービス適用時の修理代は3,850円 (税込) となります。
- * あんしんオプションの加入条件については新規または機種変更 (故障対応時の機種交換、購入は除く) と同時の加入に限りです。
- * 水濡れ・全損したデータ通信端末は回収させていただきます。

- * 信憑書類 (盗難、紛失届) の提出がない場合には、盗難・紛失保証サービスを適用できません。

修理や交換の際に、契約者の私物 (MicroSD カード等) が同梱されている場合、当社は90日間当該私物の保管を行います。契約者からの連絡がなく90日間の保管期限を経過したものについては廃棄いたします。

(本注意事項内容は2021年6月現在のものです)