重要事項説明

本書面は、電気通信事業法第 26 条に基づき、お客様がインターネット接続サービスをご利用される際に注意が必要な重要事項を説明するものです。サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、@Ｔ　ＣＯＭ（アットティーコム）ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

サービス提供者： 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
サービス名称： WiMAX+5G ホームルーターコース
サービス種別： 仮想移動電気通信サービス
サービス概要： UQ コミュニケーションズ株式会社が提供する「WiMAX+5G」に対応したサービスです。
提供エリア： WiMAX+5G 提供エリアに準じます。

□ご契約について

- WiMAX+5G ホームルーターコースは、「@Ｔ　ＣＯＭ（アットティーコム）インターネット接続サービス契約約款（N）」及びその関連規約に基づいて提供します。ただし、お客様の意思にかかわらずサービスの提供ができない場合があります。
- お客様のご利用場所がサービス提供エリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。
- ご契約の内容、利用開始日等は、お申し込み受け付け完了後に送付するお知らせをご確認ください。
- 未成年の方はお申込みいただけません。
- 同一住所または、同一氏名等での複数契約はお申込みいただけません。お申込みいただいても契約・端末発送ができません。

□料金について

- お支払方法は、新規ご入会のお客様はクレジットカード決済のみ、コース変更でのお申込みのお客様は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただきます。一部お取扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。クレジットカード決済または口座振替によるお支払いのご登録をいただいていないお客様、および残高不足等の理由により口座振替できない場合は払込用紙でのお支払いとなり、払込用紙の発行手数料として 330 円(税抜 300 円)がかかります。
- TOKAI グループの各種サービス料金と同じ振替口座をご利用の場合は、合算して料金をお引き落としする場合があります。
- 料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。

WiMAX+5G ホームルーター プラス S プラン料金表

［初期費用］

名目	金額料金（税込）
事務手数料	3,300 円
端末発送手数料	2,200 円

［端末代金］

端末名	金額料金（税込）
Speed Wi-Fi HOME 5G L13（一括支払い）	27,720 円
Speed Wi-Fi HOME 5G L13（分割支払い）	770 円/月×36 回

［月額費用］

@Ｔ　ＣＯＭ（アットティーコム）プラン名	月額料金（税込）
WiMAX+5G ホームルーター プラス S プラン	4,950 円

※別途、ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料が発生いたします。

［月額割引の適用について］

WiMAX+5G ホームルーター プラス S プランにご加入いただいた場合、最大 13 ヶ月間毎月の料金を割引させていただきます。本月額割引終了時期については当社ホームページ等でお知らせします。

割引内容	13 ヶ月間 682 円（税込）を割引
対象プラン	WiMAX+5G ホームルーター プラス S プラン
条件	※1 契約につき 1 回限り ※対象プラン適用月の当月から本割引も適用（日割り対象） ※割引期間中に対象コース以外への変更・解約をした場合、割引は終了となります

＜最低利用期間について＞

WiMAX+5G ホームルーター プラス S プランには最低利用期間（利用開始月を含む 24 ヶ月）の設定があります。最低利用期間内でのご解約の場合には、解

約違約金 3,000 円（不課税）がかかります。

■WiMAX+5G ホームルーター プラス S プラン オプションサービス

オプションサービス名	月額料金（税込）
プラスエリアモードオプション	1,100 円

□サービスについて

- WiMAX+5G ホームルーターコースは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても、トンネル・地下・屋内・高所・山間部・建物の形状等の条件により電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。必ずご利用になる地域のサービス提供状況（エリアなど）をご確認のうえ、お申し込みください。
  対応サービスエリア：https://service.t-com.ne.jp/net/wimax5g/area/
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 通信品質およびネットワークの公平性確保のため、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる当社所定の電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てられる帯域を制御すること等により、その電気通信の速度や通信量を制御する場合があります。
- ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- @T COM(アットティーコム)WiMAX+5G ホームルーターコースでは、以下の 2 つのモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、UQ コミュニケーションズ株式会社の UQ ホームページのエリアマップをご確認ください。

	利用可能な通信		
	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード 【オプション料金】	○	○	○

- スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
- ご利用端末のボタンを切替することで、プラスエリアモードがご利用いただけます。プラスエリアモードでのご利用はオプション料金が別途、発生いたします。プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が【WiMAX+5G ホームルーター プラス S プラン:30GB】、【WiMAX+5G ホームルータープラン:15GB】を超過した場合、当月末までの通信速度を128kbpsに制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。
- インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。

□料金のお支払いについて

- @T COM(アットティーコム)WiMAX+5G ホームルーター出荷の土日祝日を除く 3 日後を利用開始日として、ご利用の有無にかかわらず日割り計算してご請求いたします。
- WiMAX+5G ホームルーターコースのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月にご請求させていただきます。WiMAX+5G ホームルーターコースのオプションサービス(プラスエリアモード)のご利用料金はご利用月の翌々月にご請求させていただきます。
- 当社指定のお支払い期日までにお支払いが確認出来ない場合は、サービスを一時的に休止させていただく場合がございます、なお利用休止期間中の月額料金については、減額いたしません。
- ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス（WiMAX+5G ホームルーターコース以外も含みます。）のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- 毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているご連絡先メールアドレス宛にお知らせしますので「マイページ」にてご確認ください。
  ・マイページ：https://www.t-com.ne.jp/hplogin/

□プラン変更について

- WiMAX+5G ホームルータープランから、WiMAX+5G ホームルーター プラス S プランへのプラン変更はお電話でお手続きを受付いたします。@ T COM（アットティーコム）カスタマーセンターインフォメーション窓口へご連絡をお願いいたします。「WiMAX+5G ホームルーター プラス S プラン」をご利用のお客様の「WiMAX+5G ホームルータープラン」へのプラン変更はできません。
- WiMAX+5G ホームルータープランをプラン変更切替月の月末までご利用いただき、翌月に WiMAX+5G ホームルータープラス S プランで利用する端末の発送手続きをいたします。WiMAX+5G ホームルータープラン解約から WiMAX+5G ホームルータープラス S プラン端末の到着まで、インターネットをご利用いただけない期間が発生しますので、あらかじめご了承ください。
- WiMAX+5G ホームルーター プラス S プラン利用開始月は、@T COM(アットティーコム)WiMAX+5G ホームルーター出荷の土日祝日を除く 3 日後を利用開始日として、ご利用の有無にかかわらず日割り計算してご請求いたします。
- プラン変更のお手続きを実施した場合、WiMAX+5G ホームルータープランの月額割引（25 ヶ月間 682 円割引）は、割引適用の残期間があっても割引は終了となります。WiMAX+5G ホームルーター プラス S プランの月額割引（13 ヶ月間 682 円割引）が適用されます。

□各種お手続き（移転、変更、解約、取消含む）について

●WiMAX+5G ホームルーターコースの解約のお手続きについては、マイページまたは書面での受付となります。以下のいずれかの方法でお手続きください。

1.マイページでのお手続き

マイページ（https://www.t-com.ne.jp/support/manual/login/）にログインし、お手続きください。マイページへのログインにはユーザ ID とユーザパスワードまたはマイページ ID とマイページパスワードが必要となります。

2.お客様作成の書面でのお手続き

お客様にて、以下の内容を記載した書面を作成の上、@ T COM（アットティーコム）カスタマーセンターまでご送付ください。

【必要な記載事項】

①ユーザ ID ②ご契約 ③ご契約者氏名 ④設置場所住所 ⑤現住所（「④設置場所住所」と異なる場合はご記載ください）

⑥連絡先電話番号 ⑦「@ T COM（アットティーコム） インターネット接続サービス」を解約する旨の記載 ⑧ご契約者様の押印

送付先：〒243-0021 神奈川県厚木市岡田 3050 厚木アクストメインタワー4 階 @ T COM（アットティーコム）カスタマーセンター 宛

なお、記載内容確認のため、@ T COM（アットティーコム）カスタマーセンターよりご連絡させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

●当社が提供するサービスに関するお手続き（移転、変更、取消含む）は@T COM（アットティーコム）カスタマーセンターまで、接続・設定等に関するお問い合わせは@T COM（アットティーコム）テクニカルサポート窓口までお電話ください。また、一部のコースやプランの変更につきましては、@T COM（アットティーコム）の案内ページ（https://www.t-com.ne.jp/）でも受け付けております。Web 上での受け付けにはユーザ ID、ユーザパスワードの入力が必要になります。

●解約月も月額費用がかかります。月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。

●利用開始月のご解約は承れません。お受付の場合、月額料金/月額料金割引は日割りでの計算を行わずご請求させていただきます。

●WiMAX+5G ホームルーターコースを解約した場合、WiMAX+5G ホームルーターコースのオプションサービス(プラスエリアモード)は自動的に解約となります。

□一定期間におけるご契約の解除のお取扱い（初期契約解除制度）について

●WiMAX+5G ホームルーターコースは電気通信事業法で定める初期契約解除制度の対象役務となります。

●WiMAX+5G ホームルーターコースは、契約後発行されます「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して 8 日以内は、解除する意思と解除対象の契約を特定するために必要なお客様の情報をお申し出いただくことで、契約の解除（初期契約解除）ができます。文書によるお申し出の場合は、文書を発したとき（郵便の消印日付）にその効力を生じるものとします。ただしお客様が法人または団体等で別途、覚書や見積もり等のやり取りが当社と発生する場合は、初期契約解除の権利行使はできません。

●定められた期間に初期契約解除のお申し出をされた場合、以下のお取り扱いをいたします。

・当社は契約の解除に伴う損害賠償もしくは違約金の請求をすることはありません。

・当該契約の解除までの期間において利用者が提供を受けた電気通信役務に対して、基本料金は日割り計算での請求となります。また、利用料・手数料についてはかかった費用を請求します。

・初期契約解除された時点でお客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受けることができません。

・WiMAX+5G ホームルーターコースの解除に伴い提供が出来なくなるオプションサービスは解除されます。このオプションサービスの基本料金は日割り計算での請求とし、利用料・手数料が発生している場合は基本料金に加えて請求します。

・既に当社が金銭等を受領しており、それが初期契約解除に関連して当社が請求する金額を越えている場合、その差額をお客様に返還します。

●当社並びに当社の代理店等が初期契約解除に関する事項について不実の内容を告げたことによりお客様が誤認し、また威迫したことにより困惑して初期契約解除を行わなかった場合、当社から初期契約解除の取り扱いについて記載された書面を交付します。お客様がその書面を受領した日から起算して 8 日以内にお申し出された場合、契約を初期契約解除できるものとします。

●初期契約解除のお申し出については、@T COM（アットティーコム）カスタマーセンターへご連絡ください。なお、書面でのお申し出については、ホームページ（https://support.t-com.ne.jp/topic/tc_kaijo）をご参照ください。

@Ｔ ＣＯＭ（アットティーコム）カスタマーセンター

電話番号：0120-800068（初期契約解除専用ダイヤル）

受付時間：月～金 10:00～19:00 土日祝 10:00～18:00

※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。

□端末返還について

●初期契約解除に伴って端末購入契約も解除になる為、初期契約解除が可能な期間の満了日を初日とする 14 日間の期間が経過するまでに端末返却が必要となります。返却の確認が取れない場合、端末代金相当額を請求いたしますので、ご注意ください。

□個人情報のお取り扱いについて

●お客様の個人情報は「TOKAI コミュニケーションズプライバシーポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。最新の情報、詳細はホームページ（https://www.t-com.ne.jp/privacy/）をご参照ください。

●サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。

・判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。

□修理・故障交換について

●WiMAX+5G ホームルーターコース 端末の修理・故障交換に関しましては、「@T COM（アットティーコム）テクニカルサポート窓口」へご連絡をお願い致します。修理・故障交換期間中も月額費用は、通常通りご請求となります。
●保証期間内（課金開始日より 1 年間）の保証対応については、同梱されている保証書が必要になります。紛失・盗難は保証対象外です。
●保証期間外の交換、修理については有償対応となります。また、その際に別途端末発送手数料 2,200 円（税込）が発生いたします。

□その他

●他社インターネットサービスから@T COM(アットティーコム)WiMAX+5G ホームルーターコースに変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。
●サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社ホームページ、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
●本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社ホームページ、専用チラシ、契約約款等でご確認ください。
●各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
●本内容は予告なく変更する場合があります。

□お問い合わせ窓口

＜サービスに関するお手続き＞ @ T COM（アットティーコム）カスタマーセンターインフォメーション窓口：0120-805633（通話料無料）
＜お引越しに関するお問い合わせ＞ @T COM（アットティーコム）お引越し相談窓口：0120-987065（通話料無料）
＜接続・設定に関するお問い合わせ＞ @T COM（アットティーコム）テクニカルサポート窓口：0570-012280（通話料有料）
※受付時間：月～金 10:00～19:00 土日祝 10:00～18:00 ※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。