

重要事項説明

本書面は、電気通信事業法第 26 条に基づき、お客様がインターネット接続サービスをご利用される際に注意が必要な重要事項を説明するものです。サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、@T COM（アットティーコム）ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

- サービス提供者： 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
- サービス名称： メールコース（ソフトバンク光割プラン）
- サービス種別： メールアドレス提供サービス
- サービス概要： ソフトバンク株式会社が提供する「SoftBank 光」申込者を対象としたインターネット接続サービス
- 提供エリア： SoftBank 光提供エリア

ご契約について

- 本サービスは、「@T COM（アットティーコム）インターネット接続サービス契約約款」及びその関連規約に基づいて提供します。ただし、お客様の意思にかかわらずサービスの提供ができない場合があります。
- 「メールコース（ソフトバンク光割プラン）」は、「SoftBank 光」を@T COM（アットティーコム）より申し込み、ご利用を継続していることが適用条件となります。
- @T COM（アットティーコム）インターネット接続サービスをご利用されていた場合、「SoftBank 光」開通をもって、旧コースから「メールコース（ソフトバンク光割プラン）」に変更となります。変更当月は旧コースのご利用料金をご請求します。
- 「SoftBank 光」はお客様とソフトバンク株式会社との契約のため、「メールコース（ソフトバンク光割プラン）」を解約した場合でも、「SoftBank 光」は継続して提供となります。

料金について

- 支払方法は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただけます。一部お取扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。クレジットカード決済または口座振替によるお支払いのご登録をしていただいていないお客様、および残高不足等の理由により口座振替できない場合はコンビニ振込用紙でのお支払いとなり、発行手数料として 330 円(税抜 300 円)がかかります。
- 料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。

メールコース（ソフトバンク光割プラン）料金表

【月額費用】

■メールコース（ソフトバンク光割プラン）

月額料金（税込）	330 円
ソフトバンク光割（税込）	330 円割引

※別途、ソフトバンク株式会社の「SoftBank 光」サービスの利用料、工事費、手数料がかかります。

サービスについて

<接続>

- @T COM（アットティーコム）インターネット接続サービスをご利用されていた場合、「SoftBank 光」開通日以降の任意の日をもって、以前の接続サービスはご利用いただけなくなります。

<オプションサービス>

- 光ネットワーク無線 LAN ルーターレンタル、固定 IP サービス、TT-PHONE、ホームページウィルスチェックをご利用されていた場合、「SoftBank 光」のご利用開始日以降の任意の日をもってご利用いただけなくなり、自動的に解約となります。
- 光ネットワーク無線 LAN ルーターレンタルは、自動解約後に端末返却のご案内をお送りしますので、内容をご確認のうえ、ご返却ください。
- TT-PHONE は、自動解約後と同じ電話番号を取得することはできません。

各種お手続き（移転、変更、解約、取消含む）について

- 当社が提供するサービスに関するお手続き（移転、変更、解約、取消含む）は@T COM（アットティーコム）カスタマーセンターまで、接続・設定等に関するお問い合わせは@T COM（アットティーコム）テクニカルサポート窓口までお電話ください。NTT 東日本/NTT 西日本が提供するオプションサービスに関するお手続きやお問い合わせは NTT 東日本/NTT 西日本にご連絡ください。また、一部のコースやプランの変更につきましては、@T COM（アットティーコム）の案内ページ（<https://www.t-com.ne.jp/>）でも受け付けております。Web 上での受け付けにはユーザ ID、ユーザパスワードの入力が必要となります。
- 解約月も月額費用がかかります。月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。
- 「SoftBank 光」を解約される場合は、別途株式会社ソフトバンクへご連絡ください。
- 「SoftBank 光」を解約した場合、「ソフトバンク光割」は「SoftBank 光」の解約日の属する月の月末をもって終了します。当割引終了後は、通常の「メールコース」のご利用料金 330 円(税抜 300 円)/月をご請求します。

メールのご利用について

- 「SoftBank 光」のご利用開始後は、メール送信サーバ認証（SMTP-AUTH）の設定と、サブミッションポートの設定が必要となります。設定方法につきましては、下記のページをご参照ください。

https://support.t-com.ne.jp/su_mail/mail_settings

□個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「TOKAI コミュニケーションズ個人情報保護ポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。
- サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。
 - ・氏名、住所等当社がサービスを提供するために必要な情報の NTT 東日本/NTT 西日本への提供。
 - ・判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。

□その他

- 他社インターネットサービスから「メールコース（ソフトバンク光割プラン）」に変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。
- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社ホームページ、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社ホームページ、専用チラシ、契約約款等でご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

□「メールコース（ソフトバンク光割プラン）」に関する当社のお問い合わせ窓口

<サービスに関するお手続き> @ T COM（アットティーコム）カスタマーセンター：0120-805633（通話料無料）
<お引越しに関するお問い合わせ> @T COM（アットティーコム）お引越し相談窓口：0120-987065（通話料無料）
<接続・設定に関するお問い合わせ> @T COM（アットティーコム）テクニカルサポート窓口：0570-012280（通話料有料）
※受付時間：月～金 10:00～19:00 土日祝 10:00～18:00 ※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。

□「SoftBank 光」に関するお問い合わせ窓口

▼SoftBank 光サポートセンター
<総合・接続・引越し> 0800-111-2009（通話料無料）
<開通・キャンセル> 0800-222-5088（通話料無料）
<解約（キャンセル除く）> 0800-111-6710（通話料無料）
受付時間：10:00～19:00
※土日祝日は一部休業
※ご利用料金についてのお問い合わせは平日のみ
※一般電話・携帯電話・PHS よりご利用いただけます

取次店