

「機器補償 PLUS」をお申込されるお客さまへ 必ずご一読ください

■「機器補償 PLUS」について

「機器補償 PLUS」は株式会社 TOKAI コミュニケーションズが提供するインターネット接続サービス（以下、「当社接続サービス」といいます）に接続された機器補償対象機器が、故障・破損等により使用不可となった場合、機器補償上限金額の範囲で修理または代替品を提供するサービス（以下、「機器補償」といいます）です。また、故障した機器からのデータ取り出しや、誤削除などにより損失したデータを取り出す「データ復旧」を提供します。

■「機器補償 PLUS」をお申しいただけるお客さま

「機器補償 PLUS」は以下の当社接続サービスをお申込、またはご契約されているお客さまに限りお申しいただけます。

- @T COM（アットティーコム）ヒカリ
- @T COM（アットティーコム）au ひかり
- ドコモ光[@T COM（アットティーコム）]

■対象機器と利用料

| | | 基本プラン | | 追加プラン |
|----------|---------------|---|---------------|---|
| | | パソコン・タブレットプラン | テレビプラン | 周辺機器プラン |
| 月額料金（税込） | | 550 円 | 550 円 | 220 円 |
| 対象機器 | 機器補償 | パソコン タブレット端末（iPad、Android 等） | テレビ（20 インチ以上） | ルータ、ゲーム機、 家庭用プリンタ、外付け HDD |
| | データ復旧 | パソコン（デスクトップ型、ノート型）、タブレット端末（iPad、Android 等）、 外付け HDD、携帯電話、スマートフォン、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、 SD カード、microSD、USB メモリ、CD、DVD、Blu-ray Disc | | — |
| 上限金額 | 機器補償 （税込） | パソコン：40,000 円 タブレット端末（iPad）：30,000 円 タブレット端末（その他）：15,000 円 | テレビ：60,000 円 | ルータ：10,000 円 ゲーム機：10,000 円 家庭用プリンタ：10,000 円 外付け HDD：10,000 円 |
| | データ復旧 （税込） | 100,000 円 | 100,000 円 | — |
| 上限回数 | 機器補償 | 2 回/年 | 2 回/年 | 2 回/年 |
| | データ復旧 | 1 回/年 | 1 回/年 | — |

＊ 「周辺機器プラン」のお申込またはご契約には「パソコン・タブレットプラン」または「テレビプラン」のお申込またはご契約が必要です。
 ＊ 月額料金は、サービス利用開始日から発生します。（サービス利用開始日前にお申込のキャンセルをされる場合、月額料金は発生しません）
 ＊ 解約される場合は月末での解約となります。但し、当社接続サービスのコース変更または解約に伴う場合は月の途中での解約となります。その場合においても、月額料金は日割り計算を行いません。
 ＊ **機器補償またはデータ復旧の提供にかかる費用が上限金額を超過した場合、超過額はお客さまのご負担となります。**
 ＊ 機器補償またはデータ復旧の提供にかかる費用が上限金額に満たない場合でも、次回の利用時に繰り越されることはありません。
 ＊ 上限金額は、ご利用 1 回あたりの上限であり、機器補償またはデータ復旧請求時の対象機器に基づき確定します。
 ＊ 機器補償およびデータ復旧の上限回数は、サービス利用開始日を起算日とした 1 年ごとに更新されます。
 ＊ 機器補償請求後にキャンセルされた場合、キャンセルに伴う手数料 5,500 円（税込）が発生する場合があります。
 ＊ 機器補償またはデータ復旧の請求の際、送料等が発生する場合があります。

■サービス利用開始日および月額料金の発生時期について

本サービスは、お申込日の翌々月 1 日からご利用が可能となります。但し、当社接続サービスの開通日が申込日の翌々月以降となった場合は、当社接続サービス開通日の翌々月 1 日より本サービスをご利用いただけます。

【例 既に当社接続サービスをご利用のお客さまが3月に本サービスをお申込いただいた場合のサービス利用開始日および月額料金の考え方】

| | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 |
|---------------------------------|-----------|----------------------------|--------------------------|----|
| 日付 | 申込日(3/10) | サービス利用開始日(5/1～) | | |
| サービス利用 | | サービスをご利用できません | サービスをご利用できます | |
| 機器補償またはデータ復旧の対象となる故障、データ損失等発生期間 | | サービス利用開始日より前に発生した故障等は対象外です | サービス利用開始日以降に発生した故障等は対象です | |
| 月額料金 | | 月額料金は発生しません | 月額料金が発生します。 | |

■ご利用にかかわる注意事項

(1) 本サービスは以下の条件を満たす機器に適用されます。

＜機器補償の場合＞

- ・ 日本国内で販売および購入された、修理可能なメーカー純正品であること。
- ・ 自然故障（取扱説明書、添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態のもとで発生した電氣的・機械的故障）による補償請求は、新品購入日または製品発売日から5年間を経過していないこと。
- ・ 当社が提供する当社接続サービス回線が敷設された建物内において、その回線に接続され使用されていること。
- ・ 契約者または同居の親族が所有するものであること。
- ・ 契約時点において正常に動作し、不具合を生じていないこと。
- ・ レンタル、リースなどの貸借の目的になっていないこと。
- ・ 過去に当該機器のメーカー修理拠点以外で修理、加工、改造（パソコンはメモリ増設を除く）されたものではないこと。
- ・ 違法な拾得物、第三者による紛失または盗難等の犯罪の被害に遭ったものではないこと。

＜データ復旧の場合＞

- ・ 日本国内で販売されたメーカー純正品であること。
- ・ 日本国内で購入されたもの。
- ・ 契約者または同居の親族が所有するものであること。
- ・ 本契約締結日以前に発生した障害に対するデータの復旧ではないこと。
- ・ レンタル、リースなどの貸借の目的になっていないこと。
- ・ 違法な拾得物、第三者による紛失または盗難等の犯罪の被害に遭ったものではないこと。

(2) 次のいずれかに該当すると当社が判断した場合は、本サービスの対象外とします。

＜機器補償の場合＞

- ・ 機器補償対象機器の、機器補償の対象となる故障または破損以外の損害。
- ・ メーカー保証や第三者が提供する延長保証、その他の保険で請求可能な損害。
- ・ 自然消耗、サビ、カビ、腐敗、劣化、変質、変色、異物混入、電池の液漏れその他類似の事由に起因する故障または破損。
- ・ かき傷・擦り傷・剥離・ゆがみなど使用上支障のない外観の傷その他類似の不具合。
- ・ 部品の一部または全体が物理的に欠損している場合。
- ・ メーカー、型番、製造番号の確認が取れない機器の故障または破損。
- ・ 機器補償対象機器の装飾品、付属品類、周辺機器（機器補償対象機器のケーブル・アダプター、パソコンのマウス・キーボード類を含む）、ソフトウェア、アクセサリ、消耗品等本体以外の付属品に単独で生じた故障または破損。
- ・ コンピュータウイルス、データの損失もしくは破損またはソフトウェアおよびオペレーティングシステムに起因する故障または破損。
- ・ 機器補償の請求にあたり、機器補償対象機器の新規購入日を証明する証憑（保証書、レシート等）が改ざんまたは改変された場合。
- ・ 契約者の故意または重大な過失に起因する故障または破損。

＜データ復旧の場合＞

- ・ データ復旧対象機器のデータ復旧の対象となる障害以外が発生している場合。
- ・ 障害状態により、当社の技術をもってデータ復旧が不能または著しく困難な場合。
- ・ 日本国外で発生した障害。
- ・ 不具合原因の調査・解析、スマートフォンの修理およびOSの修復の場合。
- ・ デジタル放送の録画データの復旧の場合。
- ・ 家庭用ゲーム機や携帯用ゲーム機などのデータの復旧の場合。
- ・ データ消去装置またはデータ消去ソフトで消去したデータである場合。
- ・ 復旧作業・復旧データが、権利侵害・法令違反にあたることが明らかな場合。
- ・ データが暗号化されており、かつ暗号化キーが不明の場合。
- ・ データ復旧の請求にあたり、機器補償・データ復旧申請書の提示がない場合または改ざんまたは改変された場合。

■その他注意事項

- (1) 機器補償またはデータ復旧は、故障、破損またはデータ損失の発生した日を起算日として1ヶ月以内に契約者から請求が行われた場合に限り、実施します。
- (2) 機器補償対象機器またはデータ復旧対象機器に故障、破損、またはデータ損失が生じていると当社にて判断できない場合は、補償はいたしかねます。
- (3) 機器補償における修理または代替品提供は、電話による問診、訪問による問診、修理または代替品提供によっても、機器補償対象機器の故障または破損の完全な解消等を保証するものではありません。
- (4) データ復旧は、データ復旧対象機器が損失したデータの復旧を保証するものではありません。
- (5) その他諸注意等詳細は「機器補償 PLUS」の利用規約 (<https://service.t-com.ne.jp/option/hoshou/rules/>) をご参照ください。

「機器補償 PLUS」のお申込・ご解約などご契約に関するご連絡先

@T COM(アットティーコム) カスタマーセンター

| | |
|---------------|---|
| ☎ 0120-805633 | 受付時間 |
| | 10:00 ~ 19:00 (平日) 10:00 ~ 18:00 (土日祝) ※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります |

- * 携帯電話、PHSからもご利用いただけます。
- * お問い合わせの際には、お手元にお客さまの@TCOM ユーザ ID をご用意ください。
- * 電話番号のお掛け間違いにご注意ください。