

# 「ひかりTV for @T COM (アットティーコム)」重要事項説明

(2022年6月30日までに契約された方向け)

## 1. 商品名

ひかりTV for @T COM (アットティーコム)

## 2. サービス提供に係る事業者の名称および連絡先

- ・電気通信事業者の名称：株式会社NTTドコモ
- ・有料放送事業者の名称：株式会社アイキャスト
- ・媒介等業務受託者の名称：株式会社TOKAIコミュニケーションズ
- ・電気通信事業者及び有料放送事業者の問い合わせ先

ひかりTVカスタマーセンター：0120-001144 (通話無料)

受付時間：24時間 (年中無休・メンテナンス中は除く)

※故障対応等、オペレーター対応が必要な場合のみ、ボイスボットがナビダイヤル (有料) の電話番号をご案内いたします。

WEBお問い合わせフォーム：<https://www.hikaritv.net/support/inquire/>

※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、株式会社NTTドコモがお客さまとの契約を代行して行っています。

- ・媒介等業務受託者の問い合わせ先

@T COM (アットティーコム) カスタマーセンター：下記に記載

## 3. 商品(権利・役務)の種類

ひかりTV for @T COM (アットティーコム) は、自宅のテレビにフレッツ光回線をつなげるだけで、専門チャンネルやビデオ、カラオケが楽しめる映像配信サービスです。HD画質(ハイビジョン)で、地デジ・BSデジタルが見られ、スマートフォンでも視聴可能です。

## 4. 料金

(1) 初期費用：0円

(2) 月額基本料：お値うちプラン 3,850円 (税抜 3,500円)

月額基本料：テレビおすすめプラン 2,750円 (税抜 2,500円)

月額基本料：ビデオざんまいプラン 2,750円 (税抜 2,500円)

(3) チューナーレンタル：550円 (税抜 500円) /月 (希望者のみ)

- ・課金開始について

「ご利用開始月」からサービスの課金が始まります。なお、「ご利用開始月」は次の通りとなります。

(ア) チューナーレンタルをご利用された場合

ひかりTVの初回接続もしくはチューナーが到着した月の翌々月のいずれか早い月

(イ) チューナーレンタルをご利用されない場合

ひかりTVの初回接続もしくはNTTドコモより発送する会員登録証の到着日の翌々月のいずれか早い月

## 5. 契約プランの変更・解約の方法

## ・契約プランの変更

サービス画面上より、ご契約プランの変更が可能です。

※ひかりTVご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。

※プラン変更は、同月内に1回のみとなります。

※変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。

## ・解約

サービスのご解約は、下記の@T COM (アットティーコム) カスタマーセンターまでお申し出ください。

※解約時のレンタルチューナーの返却については、NTT ドコモへ別途ご返却いただきます。

## 6. そのほか特約

・オプションサービス (有料) をご購入された場合、プラン料金とは別に料金がかかります。

・チューナーレンタルはNTT ドコモより提供します。

・チューナーのレンタル料金は、ひかりTVの月額基本料金と合わせてTOKAI コミュニケーションズが請求します。

## 7. 注意事項

・ひかりTVをご利用いただくには、

①フレッツ光回線または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス

②ひかりTV対応チューナー(STB)又はひかりTVチューナー機能対応テレビ・PCが必要です。

※以下の光回線をご利用のお客さまには、ひかりTVをご利用いただけません。

・NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」および「フレッツ 光ライト」

・NTT 東日本の「フレッツ 光ネクスト プライオ1/プライオ10」

・NTT 東日本の「フレッツ 光ライトプラス」

・NTT 西日本の「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」

・NTT 東日本の「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン1B/プラン2B/ミニB)」

・上記に準ずる光コラボレーション事業者が提供する各光回線サービス

※以下の光回線対応サービスをご利用のお客さまには、ひかりTVをご利用いただけません。

・NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」

上記に該当するお客様からのお申し込みはキャンセルとさせていただきます。

・一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。

・ひかりTVの契約を希望されるお客様は、別途@T COM (アットティーコム)が指定する支払方法の登録のお手続きが必要となります。光回線の開通から90日を経過しても支払方法の登録が確認できない場合、お申し込みをキャンセルとさせていただきます。

## 8. 初期契約解除に関する事項

本サービスをお申し込みいただいたお客様は初期契約解除を受けることが可能です。NTT ドコモからお送りするひかりTV会員登録証をお客様が受領した日を1日目として8日までの間初期契約解除が

できます。

詳細につきましては、下記お問い合わせ先にお問い合わせいただくか、NTT ドコモから送付するひかりTV会員登録証をご確認ください。

#### 9. お問い合わせ先

電話：@T COM（アットティーコム）カスタマーセンター

電話番号：0120-805633（通話料無料）

受付時間※：10:00～19:00（平日） 10:00～18:00（土日祝）

※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。

URL：<https://service.t-com.ne.jp/option/hikaritv/>

最終更新日時：2023年10月11日