「ひかりTV for @T COM（アットティーコム）」重要事項説明

本サービスは、株式会社TOKAI コミュニケーションズ（以下、TOKAI コミュニケーションズ）の定める「ひかりTV for @T COM（アットティーコム）申込規約」及び、株式会社NTT ドコモ（以下、NTT ドコモ）の定めるひかりTV サービスに関連する規約、「株式会社 NTT ドコモプライバシーポリシー」「株式会社アイキャスト放送視聴契約約款」等により提供します。

(1)電気通信事業者の名称	株式会社NTT ドコモ
(2)有料放送事業者の名称	株式会社アイキャスト
(3) 媒介等業務受託者の名称	株式会社TOKAI コミュニケーションズ
(4)電気通信事業者及び有料放送事業者の問い合わせ先	【媒介等業務受託者の問い合わせ先】 @T COM（アットティーコム）カスタマーセンター 電話番号：0120-805633（通話料無料） [受付時間] 10:00～19:00（平日） 10:00～18:00（土日祝） ※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。 WEB サイト（https://service.t-com.ne.jp/option/hikaritv/） 【電気通信事業者及び有料放送事業者の問い合わせ先】 NTT ドコモ ひかりTVカスタマーセンター 電話番号：0120-001144（通話無料） [受付時間] 24 時間（年中無休・メンテナンス中は除く） ※故障対応等、オペレーター対応が必要な場合のみ、ボイスボットがナビダイヤル（有料）の電話番号をご案内いたします。 WEB お問い合わせフォーム （https://www.hikaritv.net/support/inquire_shin/） ※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、株式会社 NTT ドコモがお客さまとの契約を代行して行っています。
(5)サービスの内容及び制限内容	①サービス名称 ●ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV」 ※お申し込み内容については「ひかりTV会員登録証」にてご確認ください。 ②契約について ●「ひかりTV」は個人向けサービスのため、店舗や会社などで業務利用することはできません。 ●未成年の方は「ひかりTV」をご契約いただけません。 ●「ひかりTV」1 契約につき、「チューナー」もしくは「チューナー機能対応テレビ・PC」 1 台が必要です。 ※「チューナー」は、機種の指定がない限り「ひかりTV対応チューナー(ST-3400、ST-4500、KS-6100)」をさします。 ③視聴に必要な動作環境 ご利用には、「光回線」、「チューナー」もしくは「チューナー機能対応テレビ・PC」、「IPv6 対応ルーター」が必要です。また、株式会社アイキャストとのご契約が必要です。 ●「光回線」 ※「光回線」とは、フレッツ光または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをさします。 ※光回線の料金については、TOKAI コミュニケーションズへお問い合わせください。 ※以下では「ひかりTV」をご利用いただくことはできません。 NTT 東日本、NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ 光ライト」/NTT 東日本の「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ネクスト プライオ10」「フレッツ 光ネクスト プライオ1」/NTT 西日本の「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」/NTT 東日本、NTT 西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」 ※NTT 東日本エリアのマンションにお住まいの一部のお客さまにおいて、以下では「ひかりTV」をご利用いただくことはできません。 「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(ミニ B)」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン 1B)」「フレッツ 光ネ

クスト マンションタイプ(プラン2B)」等。
　詳細は「ひかりTVサイト」〈https://www.hikaritv.net/juyou_shin/〉よりご確認ください。
※お客さまのご利用環境や、ネットワーク混雑状況によりご利用になれない場合があります。
※テレビサービスのご利用にはNTT 東日本・NTT 西日本が提供するIPv6 機能を使用します。
※IPv6 パススルー(ブリッジ)機能対応ルーターの機能を「使用/有効にする」に設定してください。

●「ひかりTV対応チューナー(ST-3400、ST-4500、KS-6100)」もしくは「チューナー機能対応テレビ・PC」
「ひかりTV対応チューナー」もしくは「チューナー機能対応テレビ・PC」は、ホームページ(https://www.hikaritv.net/user/tuner/)にて確認いただけます。
※「チューナー」とテレビはHDMIケーブルでの接続となります。また、宅内に設定する光アクセスサービスの回線終端装置等の機器と、「チューナー」はLAN ケーブルでの接続が必要となるため、同じ部屋への設置をおすすめします。
※「@T COM(アットティーコム)ヒカリ」を「ひかりTV」と同時に新規でお申込みいただき、派遣工事(工事担当者がお伺いする工事)となる場合は、工事担当者訪問時に「ひかりTV」の利用を考慮した回線終端装置などの設置希望位置をお伝えください。
※「チューナー」を「ひかりTVテレビ」アプリで便利にお使いいただくには「チューナー」と「ひかりTVテレビ」アプリをインストールした端末をペアリングする必要があります。ペアリング設定は「チューナー」と同一宅内LAN 内で実施する必要があります。
※ひかりTV対応チューナーはNTTドコモよりレンタル(有料)にてご利用いただけます。
※ひかりTVチューナー機能対応テレビ・PC をお持ちの方は、チューナーをレンタルいただく必要はありません。
※ひかりTVチューナー機能対応テレビ・PC は、「ひかりTV」の地上デジタル放送／BS デジタル放送のIP 再放送サービスに対応していません。
※ひかりTVチューナー機能対応PC については、一部視聴できないチャンネル、ビデオ作品がございます。詳しくはホームページ(https://www.hikaritv.net/user/tuner/iptv/)にてご確認ください。
※HD 画質(ハイビジョン)で視聴するには、HD 画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。
※4K 映像を視聴するには、4K 対応テレビ(HDMI2.0/HDCP2.2 対応)と「チューナー」が必要です。

④視聴可能地域
「ひかりTV」は、日本国内でのみ視聴可能です。

⑤視聴可能時期
●ご利用にかかる契約のお手続き完了後、視聴するための動作環境が整い、「チューナー」又は「チューナー機能対応テレビ・PC」の初回接続の設定が完了した後は、すぐにご利用になれます。
●テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただきます。
＜NTT 東日本エリアのお客さま＞
1 時間程度
＜NTT 西日本エリアのお客さま＞
24 時間程度(フレッツ 光ネクスト回線ご利用の場合は 1 時間程度)
※サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス(有料)がご利用いただけます。オプションサービス(有料)は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。
※商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。

⑥録画について
●「ひかりTV」に対応しているUSB ハードディスクが必要です。「チューナー」のUSB3.0 ポートに接続してください。
●「チューナー」に接続している録画機器でのみ可能です。
●専門チャンネル、地上・BS・BS4K デジタル放送が対象です。ただし、著作権保護のため一部録画できない番組があります。
●お客さまのご利用の環境によっては正常に録画が行われない場合がございます。
※「チューナー機能対応テレビ・PC」では録画できません。

⑦宅内・外出先でのリモート視聴について

	●「チューナー」は DLNA／DTCP＋規格に対応しており、宅内・外出先でのリモート視聴をご利用いただくことが可能です。 ※ご利用いただくには、「チューナー」、宅内 LAN 環境、スマートフォン・タブレットなどの対応デバイスが必要です。 ※スマートフォン・タブレットでご利用いただくには、「ひかりTVテレビ」アプリのインストールが必要です。 ※宅内でのリモート視聴をご利用いただくには、「チューナー」と対応デバイスが同一宅内LAN に接続されている必要があります。 ※専門チャンネルの一部およびビデオ作品は、宅内・外出先でのリモート視聴ができません。 ※対象機器など詳細は、「ひかりTVサイト」の「よくあるご質問」 〈https://help.hikaritv.net/as/scope3/tvfaq/web/Detail.aspx?id=162〉をご確認ください。 ●同時に視聴できるのは、「チューナー」での視聴を含み 2 チャンネル分までとなります。 ●4K-IP 放送は、リモート視聴に対応しておりません。 ⑧ご利用上の注意 ●本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備や NTT 東日本、NTT 西日本などが提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下（映像が乱れる、映像が映らない等）する場合や、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一LAN 内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下する場合や、通信ができない場合があります。 ●「ひかりTV」の 4K-IP 放送を、光回線 1 回線につき 2 チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用ができない場合がございます。 ●「ひかりTV」は、「新8K 衛星放送」には対応しておりません。 ●予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。 ●契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。 ●テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。また、権利者の都合などにより、予告なくコンテンツの配信が中止される場合があります。 ●災害時には、通常番組が中止され、災害放送に切り替わる場合があります。 ●有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。 ●ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供／放送日時の変更、あるいは提供／放送自体が中止される場合があります。 ●利用申し込みに届け出た事項（住所・連絡先・回線種類等）に変更が生じた場合は、速やかにTOKAI コミュニケーションズまでお申し出ください。 ●本サービスの権利の譲渡はできません。 ●ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません（コピーガード）。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です（コピーワンス）。 ●一部のオプションチャンネルおよび一部のビデオ作品は、年齢制限を定めて提供させていただいております。詳しくは「ひかりTVサイト」をご確認ください。
⑹料金	お客さまのご契約プラン・料金等については「ひかりTV会員登録証」にてご確認いただけます。 ※価格表記は全て税込です。 ①料金設定 ●「ひかりTV」基本サービスプラン：月額基本料金／月額基本料金内で視聴できるサービス ・「専門チャンネル・ビデオプラン」：月額3,850 円／基本サービス・見放題チャンネル・ベーシックビデオ見放題 ・「専門チャンネルプラン」：月額2,750 円／基本サービス・見放題チャンネル・ビデオサービスの一部 ※オプションサービス（有料）については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金（税込）がかかります。金額などについて、詳しくは「ひかり TV サイト」でご確認ください。 ※「ひかりTV」サービス画面上より、ご契約プランおよび有料オプションサービス(オプションチャンネル、オプションビデオ、ビデオパック)の変更ができます。 ※「ひかりTV」サービス画面上よりプラン変更ができます。 ※プラン変更当月は、より高額なプランの月額基本料金が課金されます。変更後のプランの月額基本料金が、変更前のプランより低額である場合は、変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。

	●チューナーレンタルサービス:550 円(税込) ※レンタルをご希望の場合は、「ひかりTV」ご契約時に限り、月額 550 円で「ひかりTV対応チューナー(ST-3400、KS-6100)」のレンタルサービスのお申込みが可能です。 ※NTT ドコモとのレンタル契約となります。 ※1 契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは1 台となります。 ②割引について ●「ひかりTVはじめて割」 「ひかりTVはじめて割」は、「専門チャンネル・ビデオプラン」「専門チャンネルプラン」に新規お申込みいただいたお客さまを対象に、24 か月目まで「ひかりTV」の月額基本料金から1,100 円割引きます。 ＜適用期間＞ ※「ひかりTVはじめて割」の適用開始は、ご契約日からとなります。 ※ご契約月を1か月目として、24 か月目までが適用期間となります。 ＜ひかりTVはじめて割の注意事項＞ ※「ひかりTVはじめて割」の適用は、契約回線1 回線あたり1 回限りとなります。 ※「ひかりTV」解約のお申し出がない限り、「ひかりTVはじめて割」終了後も「ひかりTV」の契約は継続となり、月額基本料金がかかります。 ●最大2 ヶ月無料について 月額基本料金・チューナーレンタル料金は課金開始月とその翌月が無料となります。 ※無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。オプションサービスについては、ホームページ(https://www.hikaritv.net/entry/)をご覧ください。 ※本特典の適用は、契約回線1 回線にあたり1 回限りとなります。 ※無料期間中に「ひかりTV」のプラン変更または解約をされた場合は、その時点で本特典の適用が終了となり、残りの無料期間も無効となります。再度ご契約の際には無料期間はご利用になれません。 ※「ひかりTV」およびチューナーレンタルサービス解約のお申出がない場合、無料期間終了後も契約は継続となり、自動的に月額基本料金のご請求が開始されます。 ③課金開始について 「ご契約月当月」からサービスの課金が始まります。 ● 無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。オプションサービスについては、ホームページ(https://www.hikaritv.net/entry/)をご覧ください。 ④お支払方法について ● 月額基本料金は、ご契約月当月から課金されます。
(7) 上記(6) 以外に負担する費用	●「@T COM(アットティーコム)ヒカリ」のお申込みが必要となります。 ※光回線の料金等については、TOKAI コミュニケーションズへお問い合わせください。 ●「ひかりTV」のご契約者がスマートフォン・タブレットを用いてリモート視聴する場合、コンテンツの視聴(一部を除きストリーミング形式による配信となります)などには別途パケット通信料がかかります。通信料が高額となりますので、パケット定額サービスへのご加入を強くおすすめします。
(8)キャンペーン内容	●本記載以外のキャンペーン適用がある場合、各キャンペーンの条件によって異なります。
(9)契約の変更・解約の方法	●サービス画面上より、ご契約プランの変更が可能です。 ※「ひかりTV」ご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。 ※プラン変更は、同月内に1回のみとなります。 ※変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。
(10)解約および退会における制限	●解約のお申し出がない限り、「ひかりTV」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金(レンタルでご利用の場合)・オプション料金等が自動的に発生します。 ●解約月の月額基本料金については、日割計算されませんので1 か月分の月額基本料金を請求させていただき

	ます。 ●解約手続き後、「ひかりTV」での録画コンテンツや購入された有料コンテンツが視聴できなくなりますので、あらかじめご了承ください。 ●サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス(有料)につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。 ●「ひかりTV対応チューナー」はNTTドコモのレンタル品です。ご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。 (違約金額について) 契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の1日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。 1日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。通常販売価格とは、キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。 なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。
(11) 初期契約解除制度	会員登録証の受領日より起算して8日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行うことが可能です。詳細につきましては会員登録証をご確認ください。 ※初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更及び追加の取消しを指します。
(12)地上デジタル放送 IP 再放送サービス	●ひかりTVで地上デジタル放送をご利用いただくには、「チューナー」が必要となります。 ●地上デジタル放送は、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスまたはNTT東日本、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」をご利用の方のみ視聴することができます。 ※地上デジタル放送の提供エリアおよびご利用条件、BS4K デジタル放送のご利用条件は、「ひかりTVサイト(https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/)」でご確認ください。なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。 ※お客さまの環境(マンション設備内の配線状況等)によってはご視聴いただけない可能性がございます。 ●地上デジタル放送は、視聴および録画できるのは 1 光回線につき 2 チャンネルまでとなります。1光回線でひかり TV を複数ご契約されている場合でも同様に、1 光回線につき 2 チャンネルまでとなります。ただし、視聴条件を満たしていても、ご利用環境によっては同時視聴や録画ができない場合があります。 ●電波で受信する地上デジタル放送に比べると若干の遅延が起こります。 ●電波で受信する地上デジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に、若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常の地上デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。 ●電波で受信する地上デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD 画質(ハイビジョン)で視聴できるのは HD 画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビがSD画質(標準画質)の場合は、HD 画質で視聴することはできません。 ●携帯・移動体向け地上デジタル放送(ワンセグ)は、再放送サービスに含まれていません。 ●ご利用の「チューナー」によっては、地上デジタル放送の臨時サービスを視聴いただけない場合があります。 ●諸事情により、ひかりTVで地上デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上デジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、地上デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。 ●NHK の受信料は、本料金には含まれておりません。別途 NHK と放送受信契約をご契約いただく必要があります。(NHK の放送受信契約についてのお問い合せは、NHK 視聴者コールセンター (TEL:0120-151515) または、https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/toiawase/) ●お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。 ●地上デジタル放送 IP 再放送サービスの視聴不具合については、ひかりTVカスタマーセンター(受付時間)24時間(年中無休・メンテナンス中は除く) TEL:0120-001144(通話無料)※前記の電話番号がご利用になれない場合は、ひかりTV地デジ専用故障受付センター(24 時間/365 日対応 TEL:0120-020860)にお問い合わせください。 ※「フレッツ 光ネクスト」の提供エリア等については、NTT 東日本・NTT 西日本までお問い合わせください。また、

	光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用のお客さまは、お使いの環境が相当する品目及び細目を光コラボレーション事業者にご確認ください。
(13)BS デジタル放送 IP 再放送サービス	●ひかりTVで BS デジタル放送をご利用いただくには、「チューナー」が必要となります。 ●ひかりTVで提供する BS デジタル放送は、電波で受信する BS デジタル放送を一度受信し、データ変換を行ってから配信するため、電波で受信する BS デジタル放送に比べると数秒の遅延が起こります。また、電波で受信する BS デジタル放送に比べると、独立データ放送を含むデータ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に差がある場合があり、チャンネルによっては相当の時間がかかることがあります。 ●データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、電波で受信するBS デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。 ●NHK のBS デジタル放送の独立データ放送は、再放送サービスに含まれていません。 ●独立データ放送は録画できません。 ●電波で受信する BS デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD 画質（ハイビジョン）で視聴できるのは HD 画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビがSD画質（標準画質）の場合は、HD 画質で視聴することはできません。 ●諸事情により、ひかりTVで BS デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き BS デジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、BS デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。 ●NHK の受信料は、本料金には含まれておりません。別途 NHK と放送受信契約をご契約いただく必要があります。（NHK の放送受信契約についてのお問い合せは、NHK 視聴者コールセンター（TEL：0120-151515）または、https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/toiawase/） ●ひかりTVで提供する BS デジタル放送に関するお問い合わせは、ひかりTVカスタマーセンター（受付時間）24時間（年中無休・メンテナンス中は除く） TEL：0120-001144（通話無料）にご連絡ください。 ●対応チューナーをご利用で、「ひかりTV」のいずれかのプランをご契約の方であれば、どなたでもご利用いただけます（ただし、オプションチャンネルは除く）。
(14)BS4K デジタル放送 IP 再放送サービス	●ひかりTVでBS4K デジタル放送をご利用いただくには、「BS4K チューナー(ST-4500)」が必要となります。 ●BS4K デジタル放送は、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスまたは NTT 東日本、NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト」をご利用の方のみ視聴することができます。 BS4K デジタル放送のご利用条件は、「ひかりTVサイト（https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/）」でご確認ください ※お客さまの環境(マンション設備内の配線状況等)によってはご視聴いただけない可能性がございます。 ●BS4K デジタル放送は、視聴および録画できるのは 1 光回線につき 1 チャンネルまでとなります。1光回線でひかり TV を複数ご契約されている場合でも同様に、1 光回線につき 1 チャンネルまでとなります。また、地上デジタル放送、BS デジタル放送、専門チャンネルについて、BS4K デジタル放送を 1 チャンネル視聴および録画している場合は、同時視聴および録画は最大 1 チャンネルまでとなります。ただし、視聴条件を満たしていても、ご利用環境によっては同時視聴や録画ができない場合があります。 ●ひかりTVで提供する BS4K デジタル放送は、電波で受信する BS4K デジタル放送を一度受信し、データ変換を行ってから配信するため、電波で受信するBS4K デジタル放送に比べて数秒遅延することがあります。 ●データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、電波で受信するBS4K デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。 ●諸事情により、ひかりTVでBS4K デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続きBS4K デジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、BS4K デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。 ●NHK の受信料は、本料金には含まれておりません。別途 NHK と放送受信契約をご契約いただく必要があります。（NHK の放送受信契約についてのお問い合せは、NHK 視聴者コールセンター（TEL：0120-151515）または、https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/toiawase/） ●BS4K デジタル放送を視聴いただくには、「ひかりTV」のいずれかのプランのご契約が必要です。 ●お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。 ●ひかりTVで提供するBS4K デジタル放送に関するお問い合わせは、ひかりTVカスタマーセンター（受付時間）

	24時間(年中無休・メンテナンス中は除く) TEL:0120-001144(通話無料) ※NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト」であっても、上記「(4)サービスの内容及び制限内容」の「③視聴に必要な動作環境」に記載の、ひかりTVをご利用いただけない光回線(フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ等)をご利用のお客さまは、ひかりTVの BS4K デジタル放送をご利用いただけません。 上記以外の回線品目であっても、マンション設備内の配線状況によっては、BS4K 放送を視聴いただけない場合があります。(ひかりTVでは、4K 対応テレビ等の視聴環境の整備は、BS4K 放送の視聴が可能であることの確認後にされることを推奨しております) ※「フレッツ 光ネクスト」の提供エリア等については、NTT 東日本・NTT 西日本までお問い合わせください。また、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用のお客さまは、お使いの環境が相当する品目及び細目を光コラボレーション事業者にご確認ください。
(15)ご利用にあたっての禁止行為	お客さまのご利用行為が下記の事項に違反しているとNTTドコモが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。 ●本サービスを、会員規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為 ●本サービスを、「チューナー」以外の映像受信装置を用いて利用する行為 ●レンタルチューナーの譲渡や転売(オークションへの出品を含む)等の行為 ●刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為 ●本サービスの運営を妨害する行為、又はNTTドコモが承認していない営業行為 ●本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為 ●他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為 ●その他NTTドコモが不適切と判断する行為

(最終更新日:2025年3月18日)