

株式会社TOKAIコミュニケーションズ 宛

下記の通り、重要確認事項に基づき故障・データ喪失等状況を報告します。下記記載事項と異なることが判明した場合には、修理・データ復旧等の補償が受けられないことや、既に修理・データ復旧等の補償を受けていた場合、修理・データ復旧等に要した費用の支払いを求められることがあることも了承いたします。なお、本件について、貴社が必要と判断した場合は、貴社が契約する委託会社へ照会することに同意します。

本申請は、必ずご契約者様のご記入頂きますようお願い致します。

↓下記の事項をご確認頂き、チェックをお願いいたします。

重要確認事項	修理希望	☐ 本サービスのサービス利用開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
		☐ 故意に故障・破損等させた機器や、友人・知人等、契約者および同居の親族以外の人物が所有する機器ではありません。
		☐ 下記記入項目は事実に基づき具体的に記入しており、「発生場所」は自宅内の特定できる場所です。
		☐ 送付する故障機器の記憶装置に記録されているデータおよびソフトウェアは保障されないことに同意します。
		☐ 同種の機器を提供する場合、機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権をキューアンドエー株式会社（株式会社TOKAIコミュニケーションズの委託会社）へ譲渡することに同意します。
	データ復旧希望	☐ 修理または同種の機器の提供にかかる費用が機器補償上限金額を超過した場合は自己負担となり、修理完了品返却時または同種の機器送付時に代引きで支払うことに同意します。
		☐ メモリおよびHDDに記録された全てもしくは一部のデータの復旧を保証するものではないことに同意します。
		☐ データ復旧の作業過程において、お預かりした装置・媒体の損傷を大きくする場合があることに同意します。
		☐ データ消去装置またはデータ消去ソフトで消去されたデータ、および暗号化されたデータの復旧は、本サービスの対象外となることに同意します。

上記に相違ございません

申請日

年

月

日

ご署名

万が一、不正な申請が発覚した場合は、法的にしかるべき措置を取らせて頂きますので、あらかじめご了承ください。

お客さまに関する情報

契約番号			
契約者名	フリガナ		
住所	〒 ー 都 道 区 郡 府 県 市		
固定電話番号	() -	日中ご連絡可能な電話番号 (携帯電話番号等)	() -
申請内容	☐ いずれかを丸で囲んでください ☐ 修理のみ ☐ データ復旧のみ ☐ 修理 + データ復旧		

【故障機器項目】修理をご希望の場合のみご記入ください

故障等発生機器・状況	発生日	年 月 日 時頃	発生場所	
	対象機器	☐ いずれかを丸で囲んでください ☐ パソコン タブレット テレビ ルータ ゲーム機 家庭用プリンタ 外付けHDD		
	機器情報	メーカー名 型番	シリアルNo.	
	購入日	年 月 日	購入店	
	故障内容	☐ いずれかを丸で囲んでください ☐ 自然故障 落下 破損 水没/水濡れ 落雷 その他		
	故障・破損時の状況	どなたが どのような状況で どうか		
付属品	☐ いずれかを丸で囲んでください ☐ ※ 修理受付時に担当者から送付をお願いさせて頂いた場合のみ、以下にご記入の上で送付をお願いいたします。 ACアダプター 電源コード キーボード マウス その他()			

【データ損失機器項目】データ復旧をご希望の場合のみご記入ください

媒体情報	発生日	年 月 日 時頃	想定損失原因	
	対象機器	☐ いずれかを丸で囲んでください ☐ パソコン タブレット 外付けHDD 携帯電話 スマートフォン デジタルカメラ デジタルビデオカメラ SDカード microSD USBメモリ CD DVD Blu-rayDisk		
	機器情報	メーカー名 型番	シリアルNo.	
	希望データ	ファイル名など詳細にご記入ください。		

機器補償PLUS 機器補償・データ復旧申請書記入例

機器補償PLUS

機器補償・データ復旧申請書

修理のみ希望の方は「修理希望」
データ復旧のみ希望の方は「データ復旧希望」
修理+データ復旧希望の方は「修理希望」「データ復旧希望」の両方をご確認の上、✓（チェック）をお願いします。必ずご契約者様をご記入

記載事項と異なることが判明した場合には、修理・データ復旧等の補修・データ復旧等に要した費用の支払いを求められることがあることが契約する委託会社へ照会することに同意します。

頂きますようお願い致します。

重要確認事項

- ✓ 本サービスのサービス利用開始日より前に故障・破損していた機器ではありません。
- ✓ 故意に故障・破損等させた機器や、友人・知人等、契約者および同居の親族以外の人物が所有する機器ではありません。
- ✓ 下記記入項目は事実に基づき具体的に記入しており、「発生場所」は自宅内の特定できる場所です。
- ✓ 送付する故障機器の記憶装置に記録されているデータおよびソフトウェアは保障されないことに同意します。
- ✓ 同種の機器を提供する場合、機器の提供をもって、送付済みの故障機器の所有権をキューアンドエー株式会社（株式会社TOKAIコミュニケーションズの委託会社）へ譲渡することに同意します。
- ✓ 修理または同種の機器の提供にかかる費用が機器補償上限金額を超過した場合は自己負担となり、修理完了品返却時または同種の機器送付時に代引きで支払うことに同意します。
- ✓ メモリおよびHDDに記録された全てもしくは一部のデータの復旧を保証するものではないことに同意します。
- ✓ データ復旧の作業過程において、お預かりした装置・媒体の損傷を大きくする場合がありますことに同意します。
- ✓ データ消去装置またはデータ消去ソフトで消去されたデータ、および暗号化されたデータの復旧は、本サービスの対象外となることに同意します。

上記に相違ございません

申請日

2018 年 8 月 25 日

ご署名

東海 太郎

「機器補償PLUS」の契約者名をご記入ください。

機器補償PLUS契約番号を記載してください。（「英字2ヶ+数字8ヶ」の合計10ヶになります。）

お客さまに関する

契約者名

フリガナ トウカイ タロウ
東海 太郎

住所

〒 105-0022 東京 都 道 港 区 市
海岸1丁目9番1号（ビル・マンション名/部屋番号）

@T.COM(アットティーコム)にご登録の住所をご記入ください。

03) XXXX - XXXX 日中ご連絡可能な電話番号(携帯電話番号等) (090) XXXX - XXXX

申請内容

いずれかを丸で囲んでください 修理のみ データ復旧のみ 修理+データ復旧

【故障機器項目】修理をご希望の場合のみご記入ください

発生日	2018 年 8 月 23 日 14 時頃	発生場所	リビング
対象機器	いずれかを丸で囲んでください パソコン タブレット テレビ ルータ ゲーム機 家庭用プリンタ 外付けHDD		
機器情報	メーカー名 ABCメーカー	型番 XYZ123	シリアルNo. 0123456789
購入日	2016 年 12 月 31 日	購入店	〇×ショップ △△店
故障原因	いずれかを丸で囲んでください 自然故障 落下 破損 水没/水濡れ 落雷 その他		
状況	どなたが 私が どのような状況で リビングの机の上から どうしたか パソコンを落としてしまい、電源が入らなくなった。		

自宅内のどこかをご記入ください。

保証書またはレシートに記載の購入年月日と同一日としてください。

付属品 修理受付時に担当者から送付をお願いさせて頂いた場合のみ、以下にご記入の上で送付をお願いいたします。
いずれかを丸で囲んでください ACアダプター 電源コード キーボード マウス その他()

【データ損失機器項目】データ復旧をご希望の場合のみご記入ください

発生日	2018 年 8 月 23 日 14 時頃	想定損失原因	机の上からの落下
対象機器	いずれかを丸で囲んでください パソコン タブレット 外付けHDD 携帯電話 スマートフォン デジタルカメラ デジタルビデオカメラ SDカード microSD USBメモリ CD DVD Blu-rayDisk		
機器情報	メーカー名 ABCメーカー	型番 XYZ123	シリアルNo. 0123456789
データ情報	ファイル名など詳細にご記入ください。 ピクチャーフォルダ内に保存してある写真一式（500枚程度）		

特に復旧を希望されるデータをご記入ください。