

@T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光

重要事項説明

本書面は、@T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光をご利用いただく際の重要事項を説明するものです。
 @T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光には以下のサイトに掲載する「@T COM(アットティーコム)Biz 契約約款」が適用されます。本書面の内容とあわせてご確認ください。
<https://www.t-com.ne.jp/biz/entry/>
 サービス内容、料金等に関する情報は、当社ホームページ、パンフレット等でもご確認ください。

サービス提供者： 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
 サービス名称： @T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光
 サービス種別： 固定インターネット接続サービス
 サービス概要： NTT 東日本又は NTT 西日本が提供するフレッツ光回線(フレッツ光クロス、フレッツ光ネクスト)に対応したインターネット接続サービス
 提供エリア： NTT 東日本 フレッツ光サービス提供エリア
 NTT 西日本 フレッツ光サービス提供エリア

□ ご契約について

- @T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光は、「@T COM(アットティーコム)Biz 契約約款」及びその関連規約に基づいて提供します。ただし、お客様の意思にかかわらずサービスの提供ができない場合があります。
- 別途、NTT 東日本又は NTT 西日本へ「フレッツ光回線」のお申し込みが必要となります。
- @T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光ファミリータイプ 10 ギガ/フレッツ光マンションタイプ 10 ギガをご利用いただく場合、IPoE オーダー情報(フレッツ光回線のお客様 ID、アクセスキー、契約者名、住所、電話番号、工事日等)を当社が指定する方法でご提出いただく必要があります。

□ 料金について

- お支払方法はクレジットカード決済または口座振替となります。一部お取扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。クレジットカード決済または口座振替によるお支払いのご登録をいただいていないお客様、および残高不足等の理由により口座振替できない場合は払込用紙でのお支払いとなり、払込用紙の発行手数料として 330 円(税抜 300 円)がかかります。
- 料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。

@T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光 料金表

【初期費用】

	サービスメニュー	料金
契約事務手数料	フレッツ光ファミリータイプ 1 ギガ	0 円
	フレッツ光マンションタイプ 1 ギガ	
	フレッツ光ファミリータイプ 10 ギガ	880 円(税抜 800 円)
	フレッツ光マンションタイプ 10 ギガ	

【月額費用】

	サービスメニュー	料金
月額費用	フレッツ光ファミリータイプ 1 ギガ	1,980 円(税抜 1,800 円)/月
	フレッツ光マンションタイプ 1 ギガ	1,760 円(税抜 1,600 円)/月
	フレッツ光ファミリータイプ 10 ギガ	2,420 円(税抜 2,200 円)/月
	フレッツ光マンションタイプ 10 ギガ	2,420 円(税抜 2,200 円)/月

※別途、NTT 東日本又は NTT 西日本の「フレッツ光回線」の利用料、工事費、手数料がかかります。

□ サービスについて

- フレッツ光ファミリータイプ 1 ギガ/フレッツ光マンションタイプ 1 ギガは、IPv4 または IPv6 による PPPoE を利用して、NTT 東日本又は NTT 西日本のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。
- フレッツ光ファミリータイプ 10 ギガ/フレッツ光マンションタイプ 10 ギガは、IPoE 接続に限定したサービスです。PPPoE 接続はご利用いただけませんのでご注意ください。
- インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯等によって大幅に低下する場合があります。
- 通信品質およびネットワークの公平性確保のため、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる当社所定の電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てられる帯域を制御すること等により、その電気通信の速度や通信量を制御する場合があります。
- ご利用回線の種別が変更となった場合にはプランの変更が必要となりますので、@T COM(アットティーコム)カスタマーセンターまでご連絡ください。ご連絡いただけない場合でも、当社で回線種別が変更となったことを確認できた翌月より、自動的にプランを変更させていただきます。

□ 各種手続き(移転、変更、解約、取消含む)について

●@T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光の解約のお手続きについては、マイページまたは書面での受付となります。以下のいずれかの方法でお手続きください。

1.マイページでのお手続き

マイページ(<https://www.t-com.ne.jp/support/manual/login/>)にログインし、専用チャットよりお手続きください。マイページへのログインにはユーザIDとユーザパスワードまたはマイページIDとマイページパスワードが必要となります。

2.お客様作成の書面での手続き

お客様にて、以下の内容を記載した書面を作成の上、@T COM(アットティーコム)カスタマーセンターまでご送付ください。

【必要な記載事項】

①ユーザID ②ご契約コース ③ご契約者氏名 ④設置場所住所 ⑤現住所(「④設置場所住所」と異なる場合はご記載ください)⑥連絡先電話番号 ⑦「@T COM(アットティーコム) インターネット接続サービス」を解約する旨の記載 ⑧ご契約者の押印

送付先:〒243-0021 神奈川県厚木市岡田 3050 厚木アクストメインタワー4 階 @T COM(アットティーコム)カスタマーセンター 宛

なお、記載内容確認のため、@T COM(アットティーコム)カスタマーセンターよりご連絡させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

＜解約時の注意事項＞

- @T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光を解約した場合、@T COM(アットティーコム)でご利用のオプションサービスは自動的に解約となります。
- 解約月も月額費用がかかります。月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。
- ご利用中のフレッツ光回線を解約される場合は、別途 NTT 東日本又は NTT 西日本へご連絡ください。

＜各種変更お手続き＞

- 当社が提供するサービスに関するお手続き(移転、変更、取消含む)は@T COM(アットティーコム)カスタマーセンターまで、接続・設定等に関するお問い合わせは@T COM(アットティーコム)テクニカルサポート窓口までお電話ください。また、一部のお手続きにつきましては、@T COM(アットティーコム)のホームページ(<https://www.t-com.ne.jp/>)でも受け付けております。ホームページ上からの受け付けにはユーザID、ユーザパスワードの入力が必要となります。
- NTT 東日本又は NTT 西日本が提供するフレッツ光回線、オプションサービス等に関する各種お手続きやお問い合わせは NTT 東日本又は NTT 西日本へご連絡ください。

□ 一定期間におけるご契約の解除のお取扱い(初期契約解除制度)について

- @T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光は電気通信事業法で定める初期契約解除制度の対象役務となります。
- @T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光は、契約後発行されます「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して8日以内は、解除する意思と解除対象の契約を特定するために必要なお客様の情報をお申し出いただくことで、契約の解除(初期契約解除)ができます。文書によるお申し出の場合は、文書を発したとき(郵便の消印日付)にその効力を生じるものとします。ただしお客様が法人または団体等の場合は、初期契約解除の権利行使はできません。
- 定められた期間に初期契約解除のお申し出をされた場合、以下のお取り扱いをいたします。
 - ・当社は契約の解除に伴う損害賠償もしくは違約金の請求をすることはありません。
 - ・当該契約の解除までの期間において利用者が提供を受けた電気通信役務に対して、基本料金は日割り計算での請求となります。また、利用料・手数料についてはかかった費用を請求します。
 - ・初期契約解除された時点でお客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受けることができません。
 - ・@T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光の解除に伴い提供がなくなるオプションサービスは解除されます。このオプションサービスの基本料金は日割り計算での請求とし、利用料・手数料が発生している場合は基本料金に加えて請求します。
 - ・既に当社が金銭等を受領しており、それが初期契約解除に関連して当社が請求する金額を越えている場合、その差額をお客様に返還します。
- 当社並びに当社の代理店等が初期契約解除に関する事項について不実の内容を告げたことによりお客様が誤認し、また威迫したことにより困惑して初期契約解除を行わなかった場合、当社から初期契約解除の取り扱いについて記載された書面を交付します。お客様がその書面を受領した日から起算して8日以内にお申し出された場合、契約を初期契約解除できるものとします。
- 初期契約解除のお申し出については、@T COM(アットティーコム)カスタマーセンターへご連絡ください。なお、書面でのお申し出については、ホームページ(https://support.t-com.ne.jp/topic/tc_kaijo)をご参照ください。

@T COM(アットティーコム)カスタマーセンター

電話番号:0120-800068(初期契約解除専用ダイヤル)

受付時間:月～金 10:00～19:00 土日祝 10:00～18:00

※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。

□ 個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「TOKAI コミュニケーションズ プライバシーポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。最新の情報、詳細はホームページ(<https://www.t-com.ne.jp/privacy/>)をご参照ください。
- サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。
 - ・「v6 インターネット接続機能(IPoE)」の開通又はサービスの提供に必要な範囲で、お客様情報を GMO インターネット株式会社および株式会社 JPIX を通じて NTT 東日本又は NTT 西日本への提供。
 - ・判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求又は命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。

□ その他

- 他社インターネットサービスから@T COM(アットティーコム)Biz フレッツ光に変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。
- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社ホームページ、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社ホームページ、パンフレット等でご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

□ フレッツ光ファミリータイプ 10 ギガ/フレッツ光マンションタイプ 10 ギガに関わる重要事項 (「v6 インターネット接続機能(IPoE)」)

「フレッツ光ファミリータイプ 10 ギガ/フレッツ光マンションタイプ 10 ギガ」(以下、「当社 10 ギガプラン」といいます。)にお申込みいただいたお客様に対し、株式会社 JPIX(以下「JPIX」といいます。)が提供する「IPv6 インターネット接続等」及び NTT 東日本又は NTT 西日本が提供する「フレッツ・v6 オプション」を用いて、「v6 インターネット接続機能(IPoE)」(注1)(以下「本サービス」といいます。)を提供いたします。

(注1)…IPv6 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービス又は IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスです。また、本サービスにおいて当社が提供する IPv6 インターネット接続の方式は、IPv6 IPoE 方式です。

①本サービスの受付時における重要事項説明

〈お申込みについて〉

- 本サービスは「当社 10 ギガプラン」に付随して提供するサービスです。当社 10 ギガプランにお申込みいただいたお客様へ自動提供いたします。
- 本サービスの申込にあたって本サービスに用いる、フレッツ光回線の「お客様 ID」、「アクセスキー」、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」等(以下「本お客様情報」と総称します。)を当社に通知していただきます。
- 当社は、本お客様情報を、本サービスの開通又はその他本サービスの提供に必要な範囲で GMO インターネット株式会社(以下、「GMO インターネット」といいます。)、JPIX を通じ、NTT 東日本又は NTT 西日本へ通知し、フレッツ光回線に係る契約者の同一性及びこれらに係る「お客様 ID」及び「アクセスキー」の照合を行います。また、お客様は当該本お客様情報の提供について承諾するものとします。

〈本サービスをご利用するためには〉

- 本サービスを利用するためには、NTT 東日本又は NTT 西日本が提供するフレッツ光回線の付加サービス「フレッツ・v6 オプション」のご契約が必要となります。

〈ご利用料金について〉

- 本サービスの月額利用料金は無料となります。

〈ご利用制限について〉

- 「v6 インターネット接続機能(IPoE)」では一部ご利用できないサービスがあります。特定のプロトコル(PPTP、SCTP)を利用するサービス／一部オンラインゲームなど、特定ポートを使用するサービス／IPv4 グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス／利用可能なポート番号、ポート数に制限があるため、外部へサーバ公開等のご利用できません。
- 当社 10 ギガプランをご利用のお客様につきましては、PPPoE 接続をご利用いただけません。

〈サービスの廃止〉

- フレッツ光回線の解約完了後、本サービスの廃止手続きを行います。
- 本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。

②フレッツ・v6 オプションの重要事項説明

〈ご契約、サービス仕様について〉

- 「フレッツ・v6 オプション」の提供条件及び料金については、NTT 東日本又は NTT 西日本の定める IP 通信網サービス契約約款によります。
- 「フレッツ・v6 オプション」は、パソコンなどの機器に付与した IPv6 アドレスを利用して、インターネットを経由せずフレッツ光網内(以下「NGN 網内」と総称します。))で、お客様同士がダイレクト(直接)に通信することを実現するサービスです。
- NGN 網内で、お客さま同士の通信を行う際には、IPv6 アドレスの代わりに、NTT 東日本又は NTT 西日本が提供する「ネーム」を利用して

通信することができます。ネームの利用方法、登録方法等については、お手数ですが、NTT 東日本又は NTT 西日本のホームページにてご確認ください。ご利用上の注意事項については、NTT 東日本又は NTT 西日本にお問い合わせください。

＜料金について＞

- フレッツ・v6 オプションに関する料金は、NTT 東日本又は NTT 西日本の IP 通信網サービス契約約款によります。

初期費用、基本月額費用とも無料にてご利用いただけます。

NTT 西日本の追加ネーム契約は別途料金が発生いたします。

＜IPv6 アドレスの変更について＞

- 「フレッツ・v6 オプション」及び「IPv6 インターネット接続等」の工事に際し、お客様が現在ご利用中の IPv6 アドレス (IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。) は変更となります。
- 「フレッツ・v6 オプション」及び「IPv6 インターネット接続等」の工事による IPv6 アドレスの変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコンや通信機器等を再起動し、IPv6 アドレスを再取得して下さい。

③個人情報の取り扱いについて

本サービスの申込者は、当社が本サービスを提供するにあたり、NTT 東日本又は NTT 西日本が、JPIX に対して、さらに JPIX が GMO インターネットを通じて当社に対して、それぞれ自己の IP 通信網サービスの契約情報又は申込情報 (以下に挙げるものに限り、また、IP 通信網サービスに係る申込みを取り消した際の情報も含みます) を提供することに同意します。

＜本サービスの開通時＞

本サービスの開通にあたり、NTT 東日本又は NTT 西日本から、JPIX、GMO インターネット並びに当社へ提供される情報は以下の通りです。

・NTT 東日本又は NTT 西日本にて付与するお客様 ID (回線 ID (「CAF」で始まる英数 13 桁の番号、「COP」で始まる 10 桁の番号))

・回線設置場所電話番号 (フレッツ光ご利用場所の電話番号)、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号

・本サービス提供条件※との照会結果及び不一致項目

・提供に必要なフレッツ各種商品に相当するサービスのご契約有無 (フレッツ光回線、ひかり電話又はレンタルホームゲートウェイ)

・提供条件に照らして不足しているフレッツ各種商品の申込み及び工事情報 (フレッツ光開通ステータス、宅内工事予定日)

※提供条件とは以下の内容を指します。

・フレッツ光をご利用いただいていること

・フレッツ・ジョイント (※1) 対応のホームゲートウェイ等をご利用いただいていること

(※1) フレッツ・ジョイントは、NTT 東日本及び NTT 西日本が事業者向けに提供しているサービスです。詳しくは NTT 東日本

(<https://business.ntt-east.co.jp/service/joint/>) 及び NTT 西日本 (https://business.ntt-west.co.jp/service/network/flets_joint/) よりご確認ください。

＜本サービスご利用のフレッツ光回線の移転・廃止時＞

本サービスを利用するフレッツ光回線の異動 (移転、廃止、契約解除、品目変更、サービスメニュー変更、譲渡、承継等) があつた場合に、NTT 東日本又は NTT 西日本から、JPIX、GMO インターネット並びに当社へ提供される情報は以下の通りです。

・フレッツ光回線の解約等をした年月日及び異動種別

・NTT 東日本又は NTT 西日本にて付与するお客様 ID (回線 ID (「CAF」で始まる英数 13 桁の番号、「COP」で始まる 10 桁の番号))

＜本サービスのお問い合わせ時＞

本サービスを利用するフレッツ光回線に係るサービス提供状況について、当社から GMO インターネット、JPIX を通じて NTT 東日本又は NTT 西日本に問い合わせを行った場合に、NTT 東日本又は NTT 西日本から、JPIX、GMO インターネット並びに当社へ提供される情報は以下の通りです。

・本サービスご利用のフレッツ光回線及びホームゲートウェイの動作状況 (正常に動作しているかどうか)

・本サービスご利用のフレッツ光回線及びホームゲートウェイに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況 (契約有無及びソフトウェアが正常に配信されているかどうか)

□ お問い合わせ窓口

＜サービスに関するお手続き＞ @T COM (アットティーコム) カスタマーセンター: 0120-805633 (通話料無料)

＜お引越しに関するお問い合わせ＞ @T COM (アットティーコム) お引越し相談窓口: 0120-987065 (通話料無料)

＜接続・設定に関するお問い合わせ＞ @T COM (アットティーコム) テクニカルサポート窓口: 0570-012280 (通話料有料)

※受付時間: 月～金 10:00～19:00 土日祝 10:00～18:00 ※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。